



## *L'experiència emocional d'ensenyar i aprendre*

### *L'experiència emocional d'ensenyar i aprendre*

I. Salzberger-Wittenberg;  
G. Henry; E. Osborne  
Rosa Sensat, Barcelona, 1989

La relació educativa es, sobre todo, una relació entre persones. El professional, més allà del rol y de la funció que le toca cumplir, es sobre todo el resultado de su trayectoria vital, es biografia, es la interacció de coneixements, vivències y sentiments. La persona que atien (sea en el context que sea) es també una biografia que determina ampliamente el paper que se le quiera dar (estudiant, persona atendida, pacient).

Las autoras ponen énfasis en este aspecto esencial para entender qué se pone en juego en el contexto de una relación educativa: lo que entra en comunicación son las expectativas, los miedos, las dudas, las certezas, las inseguridades o seguridades que manifestamos en tanto que personas, pero disimuladas tras la fachada de un rol, ya sea el de profesional o el de persona a atender.

Desde esta perspectiva, las autoras analizan los tres grandes momentos de la relación educativa. Para empezar, el primer contacto, el inicio de la relación y el establecimiento de las reglas de juego y el ajuste de las expectativas: qué se espera de la relación (por parte de las dos partes en contacto), qué determina lo que se espera (las vivencias positivas y negativas de relaciones anteriores), en

definitiva (y en palabras de las autoras), cuáles son las expectativas de esperanza y de miedo. En segundo lugar, el mantenimiento y la gestión de la relación, con todos sus altibajos: momentos buenos, momentos de decepción, momentos de esperanza, momentos de reorientación

Y, finalmente, la despedida, el final, el cierre de la relación, los miedos que vendrán, la decepción de la pérdida. A partir de este marco de análisis de la relación educativa, las autoras nos dan otra forma de mirar la relación educativa.

Como decíamos al inicio, la mirada es sobre personas que, desde su historia personal, sus vivencias y la perspectiva que han construido sobre ellas mismas y sobre los otros, afrontan una relación que está construida por los roles que les toca jugar pero que, finalmente y de forma inevitable, queda determinada por una biografía.

Esto abre un universo de análisis muy importante para los profesionales: entender que, más allá de lo que socialmente se espera que sean, son básicamente la historia que han vivido con sus miedos, certezas, seguridades, incertezas, fragilidades y fortalezas y que, por otro lado, ejercer bien el rol profesional comporta conocer todos estos aspectos de carácter emocional que determinan la forma de ejercerlo.

Jesús Vilar  
Profesor de la Facultad de Educación  
Social y Trabajo Social - URL